

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2025〕1号

关于春节期间开展“阳光服务·暖心家园” 服务月活动的倡议书

市各会员单位、物业服务企业：

正值攀枝花暖阳关爱，春意盎然之际，也正逢外来游客慕花而至，感暖怡然之时，提升人民群众的幸福感、安全感亦将自然显示出我们物业服务的真诚与责任。为此，在这迎春之际，攀枝花市物业管理协会现就关于在春节期间开展“阳光服务·暖心家园”服务月活动倡议如下：

一、活动时间

2025年1月15日—2025年2月15日。

二、倡议内容

（一）张灯结彩制氛围

通过项目节日装点，悬挂灯笼、布置彩灯，插挂彩旗，摆放鲜花、制作标语等方式，或开展迎春晚会、游园活动、写春联、猜灯谜等喜闻乐见活动营造节日氛围。

（二）热心服务为便民

企业要根据业主合理需求与自身切合实际情况，多方式、渠道开展磨刀、洗地毯、理发、健康咨询、为困难群众送家政或其他方式，开展便民利民活动。

（三）主动沟通近交流

企业项目要按照合同约定与行业要求，主动公示物业服务相关事项，公示业主关心问题的沟通情况，主动与对物业服务有意见或建议的业主以及困难业主，外来过冬的人群等交流，通过信息公示栏、微信等媒体、当面交流等形式，主动报告物业服务情况，收集意见与建议，达致相互信任、携手前行的人文环境。

（四）排查风险保安全

节前与在活动期间，特别要认真并负责任地做好高空坠物与高空抛物、电动自行车充电与停放、消防与疏散通道畅通、违规动火、犬只、窨井盖等管理，加强安全宣传与安全风险的排查，有措施、有预案地保障项目安全正常和公用设施设备的正常运行；同时，加大节日离攀业主的空置房巡视，有条件地适时向业主反馈房屋信息。

（五）坚守岗位显责任

企业各项目一定要按照物业服务合同约定，保证物业服务人员的正常出勤，保障小区的日常巡查与管理，落实节日工作人员责任制，设立值班经理，及时发现违法违规行为，并依法告知、劝阻与及时报告；做好公区清洁卫生，及时清运生活垃圾，做好来人来访管理，严防意外安全事故；同时，接受各级部门节日期

间的检查与配合工作。

(六) 走访慰问送温暖

积极传承中华优秀传统文化，在春节前为困难员工送温暖，为他们送上节日礼物和衷心祝福，认真倾听他们的诉求，力所能及帮他们解决疑难问题，让困难员工充分感受到公司的关怀和温暖。

(七) 暖意真情致来客

节日期间，来人来访客人多，项目尽可能在保障安全前提下优化方可登记管理与提供临时停车方便；要清楚访客与来攀过冬人员的情况，适时向相关人员提供力所能及的咨询、居住与出行方便；物业服务人员应当有发自企业规范与员工真诚的好态度，提供好环境、好安全的服务。

三、活动信息上报与收集

本次活动是反映攀枝花物业行业企业服务的水平，检验物业服务人的能力，展示物业员工的风采，希望各企业重视。活动结束后，在2025年2月20日前，请各企业将活动开展的情况，图文并茂反馈至协会秘书处；协会将其上网站并向主管部门汇报宣传。联系方式：李可，18081722839。

攀枝花市物业管理协会

2025年1月8日

