

工 作 简 报

第 6 期

攀枝花市物业管理协会

2025 年 4 月 23 日

聚焦专业服务与安全生产，助推行业高质量发展 ——我市 2025 年度项目负责人继续教育培训圆满结束

为进一步提升我市物业服务项目负责人的专业素养和管理能力，推动行业服务标准化、安全生产规范化，2025 年 4 月 21 日至 22 日，由市房地产事务中心指导、市物业管理协会主办的“攀枝花市 2025 年度项目负责人继续教育培训”在学府酒店顺利举行。全市符合条件的 138 名物业服务项目负责人参与培训，旨在通过系统化课程提升行业整体服务水平与安全风险防控能力。





为使培训取得更好效果，市物业管理协会高度重视，精细组织，不仅邀请到两名四川省物业管理行业专家、资深讲师到攀现场授课，还将培训的两大主题分两天深入推进学习。

第一天，专业服务升级专场培训。张荣国专家以“尊享服务，精湛运维——好服务，让物业管理更有专业价值”为题，围绕“以客户为中心”的服务内核，立足业主的核心诉求，解析如何通过精细化运营、专业化服务促进物业的保值增值、提升业主满意度，强化物业服务的专业价值。



第二天，安全生产专场培训。文武专家以“物业安全生产及有限空间安全管理”为主题，详细解读了《安全生产法》要点，从“观念意识、专业技能、运行状况、检查考核”四个方面分析了当前物业服务项目安全生产现状，并针对现状有的放矢的提出了各类风险防控要点，及物业服务项目安全生产关注重点等内容，促进物业服务项目安全管理规范化。



本次培训实用性强，培训效果显著。后期，攀枝花市物业管理协会将继续深化行业能力建设，通过“三位一体”工作模式推进行业管理服务升级：一是加强行业培训，提升从业人员综合素质；二是加强项目现场检查，推进培训成果转化为管理效能；三是搭建经验共享平台，促进优质服务模式与管理经验共享，助推行业高质量发展。

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

攀枝花市物业管理协会

2025年4月24日印发