

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2026〕1号

攀枝花市物业管理协会 关于做好 2026 年春节期间物业管理服务工作的 通知

各会员单位、全市各物业服务企业：

2026 年春节即将来临，为保障广大业主度过一个安全、舒心、祥和的节日，共同营造管理有序、服务完善、环境优美、文明和谐的社区环境，现就统筹做好 2026 年春节期间物业管理服务工作，有关事项通知如下。

一、提升物业服务品质，确保小区暖心舒心

春节是物业服务的关键时期，各企业应主动作为，提升服务响应速度与精细化水平。一是深化环境整治，集中力量开展节前环境卫生大扫除，重点清理楼道杂物、卫生死角及园林枯枝落叶，同时加强生活垃圾清扫与清运频次，避免垃圾堆积，确保小区环境整洁、空气清新。二是加强设备维护，节前对小区健身器材、游乐设施、道闸门禁、照明等公共设施设备进行全面检查与维护，及时排除安全隐患，确保其正常、安全使用；三是便民服务延伸，

积极推行有温度的“春节服务”。主动为节日期间外出业主提供户内安全巡视、门窗检查、浇花等暖心服务，有条件的项目还可在节前提供公共区域门窗玻璃清洁、单元门春联张贴等便民举措，用细节传递关怀，切实增强业主的归属感、幸福感和节日仪式感，让小区既有“年味”更有“人情味”。

二、切实筑牢安全防线，守护社区平安稳定

安全是节日期间各项工作的重中之重，必须做到警钟长鸣、常抓不懈。各物业服务企业应切实履行安全管理责任，坚决防范各类安全事故发生。一是抓实设施设备安全，在节前对管理区域内的公共设施设备开展安全检查与维护保养，重点排查电梯机房、供配电室、消防控制室、安防监控等关键设施，及时发现并消除安全隐患，确保各类设施设备处于良好工作状态；二是严抓消防安全管理，针对冬季天干物燥、火灾风险增高的特点，严格检查并清理楼道、管道井、天台、地下室等公共区域的易燃可燃杂物，保障消防通道绝对畅通，同时加强防火宣传，提醒业主注意用电、用气安全，并依据我市相关规定，在合规区域、合规时段文明燃放烟花爆竹；三是强化治安防范与应急处置，节日期间重点加强夜间及重点区域的巡逻力度，严格做好陌生来访人员的询问与登记工作，同时完善火灾、电梯困人、突发治安案件、跑水漏电等各类应急预案，确保能够有效应对各类突发事件。

三、精心布置节日氛围，营造浓郁新春气象

浓郁温馨的节日氛围，是社区幸福感与归属感的温暖底色。为让广大业主在新春佳节感受浓浓的年味与暖心的陪伴，各物业服务企业可结合项目特色与预算实际，精心营造喜庆祥和、温馨雅致的春节氛围。一是巧做环境装饰美化，在小区主出入口、单元门厅、主干道两侧、中心广场等公共区域，以悬挂红灯笼、中国结、缤纷彩灯，张贴吉祥春联、福字、精致窗花的方式适度装点，勾勒出热烈祥和的新春盛景，同时要注重节约环保，避免铺张浪费；二是开展丰富文化活动，鼓励有条件的项目，携手社区、业委会推出小型迎春暖心活动，如写春联、送福字、剪窗花、猜灯谜等活动，让业主在亲身参与中感受传统节日魅力，传承中华优秀传统文化；三是开展暖心关爱行动，针对老年业主、困难家庭等特殊群体，可组织开展走访慰问，提供力所能及的帮助和关怀。同时，针对子女回家探望父母、走亲访友的车辆，提供便捷的停车服务，减少因车位使用引发的矛盾摩擦，营造和睦友爱的邻里氛围，切实做好人文关怀，拉近物业与业主之间的距离。

四、科学安排值班值守，确保服务持续高效

各物业服务企业须牢固树立底线思维和风险意识，严格执行节日期间值班值守制度，完善应急协调联动机制，保障各项工作平稳有序运行。一是完善值班体系，要科学统筹、合理安排各岗

位值班人员，确保小区管理服务不断岗，特别是安保、维修、客服等关键岗位，必须配备业务熟练、足数到岗的专业人员，以满足节日期间的服务响应需求。二是严明值班纪律，值班人员必须坚守岗位，严禁擅离职守、脱岗空岗；要切实履行工作职责，规范做好值班记录，对业主的咨询、报修、投诉及求助，务必做到及时响应、妥善处置，确保业主诉求“件件有着落、事事有回音”。三是畅通信息渠道，各物业企业须保障节日期间信息传递渠道全天候畅通无阻，遇有重大突发事件、重要紧急情况或群体性事件，务必第一时间向属地政府及相关主管部门报告，坚决杜绝任何迟报、漏报、瞒报行为。

春节物业服务保障工作使命光荣、责任在肩。各物业服务企业要切实增强责任感与使命感，以专业守护平安底线，以细节传递服务温度，以真情营造团圆氛围。让我们携手同心、履职尽责，为攀枝花市千家万户营造安全有序、整洁温馨、喜庆祥和的节日环境，用物业人的坚守与奉献，共绘幸福家园新图景，同迎温暖祥瑞中国年！

攀枝花市物业管理协会

2026 年 1 月 30 日

攀枝花市物协秘书处

2026 年 1 月 30 日
